

YOLCU TAŞIMA KURALLARI

SRC 1 VE SRC 2

HAZIRLIK SORULARI

1) Aracın iç sıcaklığı kaç derece olmalıdır?

A) 32 °C

B) 24 °C

C) 28 °C

D) 12 °C

2) Aşağıdakilerden hangisi hasta / engelli / yaşlı nakil aracına verilen addır?

A) Ambulift

B) Asansör

C) Forklift

D) Çekici

3) Aşağıdakilerden hangisi muavinin görevleri arasında yer almaz?

- A) Otobüsün teknik ve güvenlik donanımlarını kontrol etmek,
- B) Gerektiğinde yolculara yolculuk esnasında bilgi vermek,
- C) Her sefer sonunda aracın temizliğini yapmak,
- D) Otobüsün bakımını düzenli olarak yapmak veya yaptırmak

4) Aşağıdakilerden hangisi muavinin görevleri arasında yer almaz?

- A) Yolcuların valiz çanta vb eşyalarını bagaja yerleştirmek, bagaj fişi vermek
- B) Otobüsü trafik kurallarına uyarak sürmek
- C) Her sefer sonunda aracın temizliğini yapmak
- D) Gerektiğinde yolculara yolculuk esnasında bilgi vermek

5) Aşağıdakilerden hangisi muavinin görevlerindendir?

- A) Otobüsü trafik kurallarına uyarak sürmek
- B) Otobüsün bakımını düzenli olarak yapmak veya yaptırmak
- C) Otobüste görev yapan diğer kişilerin çalışmalarını denetlemek
- D) Otobüsün teknik ve güvenlik donanımlarını kontrol etmek

6) Aşağıdakilerden hangisi otobüs kaptanının görevleri arasında yer almaz?

- A) Otobüste görev yapan diğer kişilerin çalışmalarını denetlemek
- B) Otobüsü trafik kurallarına uyarak sürmek
- C) Otobüs hareket etmeden önce firma yetkililerinden yolcuların listesini almak
- D) Yolculara ikram edilecek malzemeleri hazırlamak

7) Aşağıdakilerden hangisi otobüs kaptanının görevleri arasında yer almaz?

- A) Otobüsün bakımını düzenli olarak yapmak veya yaptırmak
- B) Otobüsü trafik kurallarına uyarak sürmek
- C) Otobüs hareket etmeden önce firma yetkililerinden yolcuların listesini almak
- D) Her sefer sonunda aracın temizliğini yapmak

8) Aşağıdakilerden hangisi özel yolcu statüsünde bulunmaktadır?

- A) Engelli yolcular
- B) Devlet memurları
- C) Devlet işçileri
- D) Sözleşmeli personel

9) Aşağıdakilerden hangisi özel yolcu statüsünde bulunmamaktadır?

- A) Engelliler
- B) Ambulift yolcular
- C) Yaşlılar
- D) Öğrenciler

10) Aşağıdakilerden hangisi özel yolcu statüsünde bulunmamaktadır?

- A) Hamileler
- B) Refakatsiz çocuk yolcular
- C) Öğretmenler
- D) Hasta yolcular

11) Aşağıdakilerden hangisi özel yolcu statüsünde bulunmamaktadır?

- A) Sedyeli yolcular
- B) Belediye başkanları
- C) Oksijen tüplü yolcular
- D) Solunum cihazlı yolcular

12) Aşağıdakilerden hangisi seyahat acentasının görevlerinden biri değildir?

- A) Turistin transferi
- B) Otel rezervasyonu
- C) Rehberlik hizmetleri
- D) Pasaport işlemleri

13) Aşağıdakilerden hangisi yolcuyla araçtan indirme esnasında yapılacak işlemlerden biridir?

- A) Yolcu listesine göre araç içindeki yolcular kontrol edilir
- B) Eksik yolcu varsa yazıhaneye bilgi verilir.
- C) Seyahat esnasında araç içi sıcaklığı 24 °C ye ayarlanır.
- D) Yolculuğun sona erdiği, varış noktasına varıldığı konusunda anons yapılması

14) Bilet kontrolü nasıl yapılır?

- A) Yolcu listesiyle birlikte yolcuların bilet bilgileri karşılaştırılır, yolcunun ineceğı yer öğrenilir.
- B) Yolcuya bileti nerden aldığı ve nereli olduğu sorular, yolcuyla yakınlık kurulur.
- C) Rezervasyon listesine kayıt yapılır.
- D) Sizin istediğiniz yerde inmesi için yolcu ikna edilir.

15) Bir ülkede oturan kişilerin kendi ülkesi içinde turizm amacıyla yaptıkları turistik gezilere aşağıdakilerden hangisi denir?

- A) Dış turizm
B) Dış Seyahat
C) İç turizm
D) Taşımacılık

16) Bozuk araçlar için host/hostes hangi işlemleri yapar?

- A) Arıza formu doldurur ve kaptana bildirir.
B) Kendisi tamir eder.
C) Araç muavini tamir eder.
D) Yeni araç temin eder.

17) Eksik, gelmeyen yolcu için ne yapılır?

- A) Peron görevlisine, yazıhaneye bilgi verilir, anons edilmesi sağlanır.
- B) Evine telefon edilir.
- C) Gelene kadar beklenir.
- D) Hiçbiri

18) Görev talimatı hangi birimden alınır?

- A) Kaptan şoförden
- B) Muavinden
- C) Ofisten veya Halkla ilişkilerden
- D) 2. Kaptandan

19) Herhangi bir aracın okul taşıtı olduğunu nereden anlarsınız?

- A) İçindeki öğrencilerden
- B) Aracın cinsinden
- C) Aracın arkasındaki ayırıcı işaretlerden
- D) Sürücünün kıyafetinden

20) Host/hostes araçta hangi teknik donanımla ilgili değildir?

- A) Emniyet kemeri
- B) Aydınlatma sistemi
- C) Yedek tekerlek ve kriko
- D) Isıtma ve havalandırma sistemi

21) Host/hostes temizlik kontrollerini kiminle yapar?

- A) Araç personelinde biri ile yapar.
- B) Şoför ve ikinci kaptanla yapar.
- C) Otobüsün sahibi ile yapar.
- D) Yolculardan birisi ile yapar.

22) İnsanların değişik kültürleri tanımak, tarihi eserleri ve doğal güzellikleri görmek, eğlenmek, dinlenmek gibi nedenlerle devamlı yaşadıkları yerlerin dışına düzenlemiş oldukları gezilere aşağıdakilerden hangisi denir?

- A) Seyahat
- B) Turizm
- C) Göç
- D) Ziyaret

23) Isıtma ve havalandırma sistemlerinin kontrolü nasıl yapılmalıdır?

- A) Bir kaç dakika çalıştırılarak kontrol edilir.
- B) Otobüsün her yerinin ısındığı kontrol edilir.
- C) Otobüsün her yerini havalandırdığı kontrol edilir.
- D) Hepsi

24) Karayolları Taşıma Kanununa göre, "*Taşıtı kullanan sürücü ile hizmetliler dışında taşıtta bulunan kişilere*" aşağıdakilerden hangisi denir?

- A) Yolcu
- B) Muavin
- C) Şoför
- D) Kaptan

25) Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Özel kafeslerinde, evcil hayvanlar bagaj taşımaya mahsus bölümlerde taşınabilir
- B) Yolcu beraberinde olmayan, ticari eşya ve kargo taşınabilir
- C) Taşıtın bagaj taşınmasına mahsus bölümleri dışında eşya taşınamaz
- D) Taşıtın izin verilen azami yüklü ağırlığını aşacak şekilde bagaj yüklenemez ve taşınamaz

26) Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarifeli yolcu taşımalarında, her yolcu için ayrı ayrı yolcu bileti düzenlenmesi zorunludur.
- B) Yolcular için ayrılmış oturma yerlerinin numaralandırılması zorunlu değildir.
- C) Bir yolcuya satılmış olan oturma yeri başkasına satılamaz.
- D) Yolcular için ayrılmış ve numaralandırılmış olan oturma yerlerinin dışında yolcu taşınamaz.

27) Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yolcu taşımacılığı yetki belgesi sahipleri, taşıtlarında kaç adet boyun korsesi bulundurmak zorundadır?

- A) Her 9 koltuk için en az 1 adet
- B) Her 10 koltuk için en az 1 adet
- C) Her 11 koltuk için en az 1 adet
- D) Her 12 koltuk için en az 1 adet

28) Okul taşıtının arkasındaki "DUR" ışıklı işareti hangi hâllerde yakılır?

- A) Taşıt kırmızı ışıkta beklerken
- B) Sadece öğrenci indirip bindirirken
- C) Taşıt arızalanıp yolda kaldığı zaman
- D) Sadece sisli, yağmurlu ve karlı havalarda

29) Okul taşıtlarında, öğrencilerin kolayca yetişebileceği camlar nasıl olmalıdır?

- A) Sıkı ve kapalı
- B) Kolayca açılabilir
- C) Camlar sabit olmalıdır
- D) Renkli

30) Okul taşıtlarında, taşıt içi düzenini sağlamak ve öğrencilerin iniş binişlerinde yardımcı olmak amacıyla kim bulunmalıdır?

- A) Sürücünün yardımcısı
- B) Öğrencilerden birisi
- C) Öğrenci velisi
- D) Rehber personel

31) Okul taşıtlarının arkasındaki "DUR" ışığının yanma tertibatı nasıl olmalıdır?

- A) Frene basıldığında yanan ışıklarla birlikte yanacak şekilde olmalıdır
- B) Öğrenci indirip bindirirken yanacak şekilde olmalıdır
- C) Ön ve arka park lambalarıyla birlikte yanacak şekilde olmalıdır
- D) Dönüş ışıklarıyla birlikte yanacak şekilde olmalıdır

32) Otobüs bileti nereden alınır?

- A) Yazıhaneden
- B) İnternet'ten
- C) Araç içinde düzenlenebilir.
- D) Hepsi

33) Otobüs içindeki yolcuların konforunu ve emniyetini sağlamakla görevli olan çalışana ne ad verilir ?

- A) Kaptan
- C) Hostes

- B) İkinci Kaptan
- D) Muavin

34) Özel durumu olan yolcular hangileridir?

- A) Herkes özeldir.
- B) Engelli, yaşlı, hasta vb.
- C) Milletvekili, genel müdür gibi kişiler
- D) Öğrenci ve öğretmenler

35) Problem çıkaran yolcu için ne yapılmalıdır?

- A) Adı yolcu listesinden öğrenilip kaptana bildirilir.
- B) Yolcu ile konuşularak problem çözülür.
- C) Yolcuya inmesi gerektiği söylenir.
- D) Hiçbiri

36) Seyahat öncesi aracın hazırlanması ve temizliğini yapan, yolcuların valiz ve eşyalarını teslim alan ve eksiksiz olarak teslim eden, aracın park giriş ve çıkışında şoföre yardımcı olan kişiye ne denir?

- A) Çığırtkan
- B) Hostes
- C) Muavin
- D) Otobüs Kaptanı (Şoför)

37) Tarifeli yolcu taşımacılığında, kalkış noktası ile varış noktası arasında bulunan, yolcuların asgari ihtiyaçlarının karşılandığı ve yolcu indirilip bindirilen yere ne denir?

- A) Durak
- B) Ara durak
- C) Yolcu Terminal
- D) Benzin istasyonu

38) Ülke içinde ve dışında otobüsle seyahat etmek isteyen insanları rahat ve güvenli bir şekilde istedikleri yere götüren kişiye ne denir?

- A) Muavin
- B) Host
- C) Hostes
- D) Otobüs Kaptanı (Şoför)

39) Yolcu bagajlarını almak kimin görevidir?

- A) Kaptan şoför
- B) Araç muavini
- C) Host/hostes
- D) Yolcu kendi bagajını kendi yerleştirir

40) Yolcu istek lambası nerede bulunur?

- A) Koltukların altında
- B) Koltukların arkasında
- C) Koltukların üzerinde
- D) Koltukların yanında

41) Yolcuları karşılamak neden önemlidir?

- A) Yolcuların yolculuk hakkında ilk intibalarının olumlu olması için
- B) Yolcuların personele güven duyması için
- C) Otobüs řirketinin prestiji için
- D) Hepsi

42) Yolcuların, Otobüs şoförü ve personelin genel ihtiyaçlarını karşılamak için sürüş arasında verilen dinlenmeye ne denir?

- A) Mola
- B) Dinlenme
- C) Seyahat
- D) Çalışma

43) Yolcu otobüsünün temizliđi ve düzeni neden önemlidir?

- A) Firmanın yolculuk için tercih edilmesini sağlar.
- B) Güvenli ve rahat yolculuk sağlar.
- C) Personelin rahat çalışmasını sağlar.
- D) Hepsi

44) Yolcu oturduğu koltuğun hemen üzerinde bulunan istek lambaları ne işe yarar?

- A) Yolcunun isteği olduğu zaman yolcu yukarıdaki ışığı yakarak görevliyi çağırır
- B) Otobüsün şık ve süslü görünmesini sağlar
- C) Yolcuları aydınlatır
- D) Yukarıdakilerin hepsi

45) Yolcu taşımacılığında kullanılan araçlarda aşağıdakilerden hangisi yolcu memnuniyeti sağlar?

- A) Önceki yolculuktan kalan kırıntılarla bırakılmış yolcu koltuğu
- B) Tozlu ve süpürülmemiş zemin
- C) Havalandırma sistemlerinin yetersiz olması
- D) Yolcuların, yolculuk boyunca dışarıyı daha rahat izleyebilmeleri için camların temiz olması

46) Yolcu taşımacılığında, seyahat esnasında ses ve görüntü cihazlarının yönetimini kim yapar?

- A) Şoför
- B) Yardımcı personel
- C) Teknik servis
- D) Yolculardan biri

47) Yolcu taşımada bagaj kavramı ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Yolcunun 30 kilograma kadar olan bagajı ücretsiz taşınır.
- B) Sahipsiz bagajlar taşınamaz
- C) 15 Kg kadar sahipsiz bagaj taşınabilir.
- D) Bagajlar yolcuların numaralandırılmış oturma yerlerine göre etiketlenir.

48) Yolcuya ait bagaj kaç kiloya kadar ücretsiz taşınabilir?

- A) 10 kilo
- B) 20 kilo
- C) 30 kilo
- D) 40 kilo

49) Yolcuyu araca alma işlemi bittikten sonra araç perondan hareket etmeden önce ne yapılması gerekir?

- A) Yolcuların biletleri kesilir.
- B) Yolcular araca binmeden önce bagajları alınır.
- C) Yolcuların bagajları oturdukları koltuk numaralarına göre etiketlenir.
- D) Yolcu listesine göre araç içindeki yolcular kontrol edilir.

50) Yolda inen yolcuların arkasından hangi işlemler yapılır?

- A) Yolda inen yolcunun koltuğu dik konuma getirilir, perde koltuk ve kolçaklar düzeltilir.
- B) Bilet kontrolü yapılır, inen yolcu koltuklarına başka yolcular oturtulur.
- C) Yolda indiği yer kaydedilir, kaptana bilgi verilir.
- D) Yeni yolcu gelinceye kadar beklenir

CEVAPLAR:

1) B	21) A	41) D
2) A	22) B	42) A
3) D	23) D	43) D
4) B	24) A	44) A
5) D	25) B	45) D
6) D	26) B	46) B
7) D	27) A	47) C
8) A	28) B	48) C
9) D	29) C	49) D
10) C	30) D	50) A
11) B	31) B	
12) D	32) D	
13) D	33) C	
14) A	34) B	
15) C	35) A	
16) A	36) C	
17) A	37) B	
18) C	38) D	
19) C	39) B	
20) C	40) C	